

Conselhos de Segurança

Efetue operações seguras com a Banca à Distância

Várias entidades financeiras tem sido alvo de ataques de "phishing", através dos quais o utilizador do correio eletrónico é convidado a revelar as suas chaves e códigos secretos de acesso às contas bancárias. Por isso, agora mais do que nunca é aconselhável recordar os princípios básicos de segurança relacionados com a correta custódia das chaves de acesso ao Online Banking. Para que possa desfrutar das vantagens oferecidas por este serviço, relembramos uma série de recomendações que lhe permitem operar com segurança.

Custódia das chaves de acesso

Não introduza os dados em nenhuma página que não seja a do próprio serviço: www.abanca.pt ou <https://online.abanca.pt/>.

Além disso deve ter em atenção as seguintes recomendações:

O BANCO **nunca solicita aos seus clientes informações sobre as suas chaves de acesso**, quer seja por escrito, por correio eletrónico ou telefone. Portanto, **não deve fornecer esses dados a não ser no acesso ao serviço de Online Banking**.

Ao introduzir identificadores, chaves e dados pessoais, assegure-se que se encontra num servidor seguro. Nestes casos, o endereço começa com <https://> em vez de <http://> (verifique se tem "s" no final) e não se esqueça de comprovar os dados do servidor, clicando no cadeado que aparece na barra inferior do ecrã (indicador de que está numa página segura).

Mantenha o PIN de acesso em segredo. Não o revele a ninguém nem o anote em locais visíveis ou facilmente acessíveis, tais como o ecrã ou o teclado do seu computador, o calendário, o próprio computador, etc.

Não utilize um PIN trivial ou repetitivo que possa ser facilmente descoberto. Além disso é importante alterá-lo periodicamente.

Desative do seu computador a opção "guardar palavra-passe" nas definições do seu *Browser*.

Site Web Seguro

Como reconhecer que estou na página correta?

Nunca aceda ao Online Banking através de links incluídos em e-mails ou páginas web de terceiros.

Assegure-se que está num sitio seguro verificando que o endereço começa por "https"

(<https://online.abanca.pt/>) e não por "http" (o "s" indica que é seguro). Um sitio com uma URL "https:" é seguro, apesar de https por si só não garantir em nenhum caso que o sitio onde se conectou pertence realmente a quem diz pertencer.

Para verificar que a página pertence à sua entidade financeira, deverá comprovar o certificado que está assinalado com um pequeno cadeado amarelo, que geralmente se encontra situado à direita da barra de endereços.

Evite aceder ao seu Online Banking em locais potencialmente perigosos (bibliotecas, cybercafés, etc...).

Feche a sessão logo após ter terminado de operar no Online Banking e bloqueie ou desligue o seu computador sempre que se ausentar. É altamente recomendável que utilize sempre a última versão disponível do seu navegador (Explorer, Chrome, Edge, etc.), e que instale no seu computador um software antivírus, atualizando-o regularmente. Não se esqueça que, caso tenha alguma dúvida sobre a autenticidade de qualquer e-mail ou página web que lhe pareça ser propriedade do BANCO ou caso suspeite que a confidencialidade do seu PIN ou outra qualquer credencial de segurança esteja comprometida, deve contactar de imediato a linha de apoio do BANCO (707 200 666, dias úteis das 8h30 às 20h00) ou enviar um e-mail para: abancaportugal@abanca.com

A Segurança nas comunicações

As transmissões de informação entre o seu computador e o servidor web do BANCO são efetuadas através do protocolo de encriptação SSL *'Secure Socket Layer'* de 128 bits, a máxima encriptação atualmente existente, e que proporciona:

Confidencialidade: Evita rastreamentos desnecessários.

Autenticação: Evita a usurpação do servidor Banca Eletrónica.

Integridade nas mensagens: Evita falsificações da informação.

Desconexão do serviço

Recomendamos que após ter terminado as suas operações bancárias utilize a opção "Sair", que se encontra no final do menu do lado esquerdo do serviço Banca Eletrónica e não simplesmente fechando a janela do seu *Browser*.

Otimização do serviço

O serviço está otimizado para acesso feito a partir da generalidade dos *browsers*. Para dotar o sistema com os mais avançados mecanismos de segurança e proteção, recomendamos que instale a última versão desses navegadores. Poderá obtê-la no respetivo site do fornecedor.

O BANCO tem feito elevados investimentos para garantir a segurança e confidencialidade nas transações efetuadas através do Online Banking.

Ajuda

Para qualquer dúvida ou sugestão que nos queira colocar, tem à sua disposição a linha 707 200 666 (dias úteis, das 8:30 às 20h) ou o endereço e-mail : abancaportugal@abanca.com.