

Operações disponíveis

As operações disponíveis no serviço de Banca Eletrónica são consulta de saldos e movimentos de depósitos à ordem, gestão de transferências, pedido de cartão de débito, gestão de depósitos a prazo, consulta de condições de créditos.

Contas

	Internet	Telefone (só Particulares)
Consulta de posição integrada	Sim	Sim
Consulta de saldos e movimentos	Sim	Sim
Consulta de NIB/IBAN	Sim	Sim

Transferências

	Internet	Telefone (só Particulares)
Entre contas no nosso Banco	Sim	Sim
Transferências nacionais para outros bancos	Sim	Sim
Transferências internacionais SEPA	Sim	Sim
Por registo informático (ficheiro PS2)	Sim	Não
Consulta e anulação de ordens de transferência	Sim	Sim

Cartões

	Internet	Telefone (só Particulares)
Ativação de cartões de débito	Sim	Sim
Colocação de cartões em lista negra (perdidos; roubados;...)	Não	Sim

Cheques

	Internet	Telefone (só Particulares)
Requisição	Sim	Sim
Ativação de cheques enviados por correio	Não	Sim

Créditos

	Internet	Telefone (só Particulares)
Consulta de saldo e condições	Sim	Sim
Consulta do plano financeiro	Sim	Sim
Simulações	Não	Sim

Investimento

	Internet	Telefone (só Particulares)
Constituição, liquidação e reforços de depósitos a prazo	Sim	Sim
Modificação de depósitos a prazo e contas de poupança	Sim	Sim
Consulta de depósitos a prazo e contas de poupança	Sim	Sim

Simulador de rentabilidade	Sim	Sim
----------------------------	-----	-----

Pagamentos

	Internet	Telefone (só Particulares)
Pagamento de serviços/compras	Sim	Não
Pagamentos ao Estado	Sim	Não
Carregamento de Telemóveis	Sim	Não
Consulta de pagamentos	Sim	Sim

Utilidades

	Internet	Telefone (só Particulares)
Gestão de beneficiários frequentes	Sim	Não
Menu de operações favoritas	Sim	Não
Personalização de contas	Sim	Não
Escolha de idioma	Sim	Não
Consulta de taxas de câmbio	Sim	Sim
Serviço de mensagens	Sim	Não
Consulta de dados pessoais	Sim	Sim
Alteração de PIN	Sim	Não
Exportação de informação para ficheiros Excel ou Pdf	Sim	Não
Mudança de operação de login	Sim	Não
Ocultar contas	Sim	Não