

Perguntas Frequentes

Particulares

Como posso subscrever o serviço de Banca à Distância?

Para subscrever o serviço de Banca à Distância basta dirigir-se a qualquer balcão //ABANCA, assinar a documentação necessária e garantir a atualização do seu contacto móvel. Assim, através do seu número de utilizador e PIN atribuído, poderá utilizar todos os serviços associados ao Serviço de Banca à Distância.

É seguro utilizar este serviço?

O acesso ao Serviço de OnlineBanking Particulares é um dos mais seguros do mercado, efetuando-se através de um número de utilizador, um código PIN e um código de segurança SMS Token (solicitado de 90 em 90 dias).

A validação das operações bancárias é sempre efetuada com um outro código, de uma única utilização, atribuído igualmente via SMS Token.

Existem limites nas operações efetuadas?

Sim. Por razões de segurança, o limite diário de operações é ajustado pelo Gestor aquando da contratação do serviço. Contudo, caso pretenda posteriormente a alteração deste limite, poderá solicitá-lo igualmente junto do seu Gestor de conta.

A minha conta é solidária. Posso utilizar este serviço com as chaves de acesso do outro titular?

Não. As chaves de acesso são pessoais e intransmissíveis, pelo que todos os titulares da conta devem ter um acesso.

Não me recordo das minhas chaves de acesso. O que devo fazer?

Deverá contactar o seu gestor de conta e solicitar o envio de novas chaves de acesso ou, em alternativa, através da nossa Linha de Apoio a Clientes, pelo número 707 200 666 (dias úteis, das 8:30 às 20:00).

Como posso cancelar ou bloquear o serviço de Online Banking?

Para cancelar o serviço de Online Banking basta inserir o Nº de usuário e o PIN errado 3 vezes nos respetivos campos de login. O bloqueio do serviço é automático. Em alternativa poderá contactar o serviço telefónico pelo 707 200 666 das 8:30 às 20:00 horas nos dias úteis e solicitar o seu cancelamento.

Tenho o serviço de banca eletrónica bloqueado. Como posso desbloqueá-lo?

Para proceder ao desbloqueio do seu serviço de Online Banking poderá contactar o seu gestor de conta ou a nossa Linha de Apoio a Clientes pelo número 707 200 666 (dias úteis, das 8:30 às 20:00 horas). Poderão ser emitidas novas chaves de acesso, caso não se recorde das anteriores.

Posso efetuar transferências internacionais para qualquer país e em qualquer moeda?

Sim, na sua grande maioria de Países e moedas. SEPA e outros formatos.

Posso receber o extrato digital?

O extrato digital está disponível no seu Online Banking através do link E-Correspondência.

Empresas

A banca telefónica também está disponível para empresas?

Sim. Apesar de neste momento não se realizarem qualquer tipo de movimentações de conta ou outros produtos.

Como aceder e operar no Online Banking de Empresas quando é necessário mais do que uma assinatura?

O Online Banking de Empresas tem a particularidade de possibilitar a realização de operações com assinatura de dois ou mais utilizadores. Para aceder ao serviço de Online Banking é necessário utilizar as chaves de acesso (nº utilizador, código PIN). Se determinada operação carecer de duas ou mais assinaturas, um dos utilizadores efetua a operação, através do preenchimento de todos os campos e assinando-a. Posteriormente o(s) outro(s) utilizador(es) podem verificar na sua Caixa de Assinaturas a operação anteriormente criada.

Pretendo limitar as operações e os montantes no Online Banking de Empresas. É possível?

Sim. Para a criação de limites ou restrições, é necessário solicitar as alterações ao seu gestor de conta.