

## CONDIÇÕES DA APÓLICE Nº 0001.10058288 DE SEGURO DE ACIDENTES E ASSISTÊNCIA EM VIAGEM PARA OS TITULARES DE CARTÕES DE CRÉDITO EMITIDAS POR ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., SUCURSAL EM PORTUGAL

**SEGURADORA:** GENERALI - Companhia de Seguros, S.A. (NIF 513 300 260) – Rua Duque de Palmela, 11 – 1269-270 Lisboa;

**TOMADOR:** Abanca Corporación Bancaria, S.A., Sucursal Em Portugal

**CARTÕES SEGUROS:** Cartões de Crédito (GOLD e Classic) emitidos pelo Tomador do Seguro em Portugal.

### 1. DEFINIÇÕES

**CARTÕES:** Cartões de Crédito (GOLD e CLASSIC) emitidos pelo Tomador do Seguro em Portugal.

**TITULAR DE CARTÃO:** Entende-se como tal a pessoa singular ou colectiva que contrata com o Tomador do Seguro a emissão de um ou mais cartões, para sua utilização ou de outrem e se responsabiliza pelos débitos decorrentes do porte e utilização dos referidos cartões.

**PORTADOR DE CARTÃO:** Entende-se como tal a pessoa singular em nome do qual é emitido o cartão e cuja assinatura será aposta naquele.

**VIAGEM:** Entende-se por viagem, qualquer deslocação em transporte público, assim como a permanência nas estações e cais de embarque, dentro de um limite de 180 dias consecutivos, pressupondo a existência de um título de transporte, adquirido ou não com os cartões Abanca Portugal.

**ESTADA:** Entende-se por estada, os períodos compreendidos entre o início e o fim da viagem, em que a Pessoa Segura não utilize qualquer deslocação em transporte público.

**MEIO DE TRANSPORTE PÚBLICO:** Entende-se como tal, qualquer meio de transporte comercial, terrestre, marítimo ou aéreo feito por transportadores legalmente autorizados para o transporte de pessoas.

**PESSOAS SEGURAS:** São Pessoas Seguras as pessoas com domicílio em Portugal, titulares e/ou portadores de um cartão Abanca Portugal válido, emitido pelo Tomador de Seguro, bem como o respectivo cônjuge e filhos menores de 24 anos enquanto abrangidos pelo esquema oficial que regula a concessão de abono de família.

### PARTE 1 - ACIDENTES PESSOAIS

Constituem coberturas desta parte da apólice:

#### 1.1) COBERTURA DE VIAGEM E ESTADA

- a) **Riscos cobertos** - Morte ou Invalidez Permanente, por riscos profissionais e extraprofissionais, ficando, por imperativo legal, a cobertura reduzida a Invalidez Permanente no caso de menores de 14 anos.
- b) **Condições** - As coberturas desta secção da apólice exercem-se desde o início até ao termo de qualquer viagem incluindo transportes e estadas, independentemente do meio de transporte utilizado, mas supondo sempre a existência de um título de transporte adquirido ou não com o cartão Abanca Portugal.
- c) **Capitais Seguros** (Por sinistro e por agregado familiar):

CARTÕES ABANCA PORTUGAL	PERÍODOS DE COBERTURA	CAPITAIS SEGUROS EURO)
GOLD	Durante as deslocações	325.000,00
GOLD	Durante as estadas	75.000,00
CLASSIC	Durante a viagem	200.000,00

Se a Pessoa Segura for titular de mais do que um cartão ABANCA Portugal, apenas poderá ser accionada a cobertura de um dos cartões, não sendo, portanto, os capitais desta apólice cumulativos.

### PARTE 2 - COBERTURAS ADICIONAIS DOS CARTÕES ASSOCIADAS À VIAGEM

#### CONSTITUEM COBERTURAS DEPENDENTES DA EXISTÊNCIA DE UM TÍTULO DE TRANSPORTE ADQUIRIDO OU NÃO COM UM DOS CARTÕES ABANCA PORTUGAL

As coberturas desta secção garantem às Pessoas Seguras o reembolso das despesas em virtude da aplicação de uma cobertura da apólice, desde que exista um título de transporte adquirido ou não com um dos cartões Abanca Portugal.

#### 2.1) SEGURO DE BAGAGEM

- a) **Objecto** – Bagagem (objectos de uso pessoal contidos em malas de porão, sacos de viagem e/ou outros contentores apropriados para este fim) pertencentes às Pessoas Seguras e que a acompanham na viagem.
- b) **Bens excluídos** – Ficam excluídos do seguro os seguintes bens/objectos:
  - (1) animais vivos;
  - (2) bens perecíveis;
  - (3) bens destinados a fins comerciais e valores (notas de banco, moedas, cheques, obrigações, acções e outros papéis e títulos, cartões de crédito ou de débito e afins);
  - (4) pedras e metais preciosos em qualquer forma e respectivos artigos;
  - (5) documentos, selos, colecções, manuscritos e planos;
  - (6) todo e qualquer equipamento eléctrico e electrónico de recepção, reprodução, transmissão e informático, máquinas de fotografar, projectar e filmar, e respectivos acessórios;
  - (7) velocípedes com ou sem motor.
- c) **Riscos cobertos** - perda ou dano ocorrida no objecto seguro em consequência de extravio, furto, roubo, deterioração, acidentes com o veículo transportador (incluindo os devidos a abatimento de pontes, túneis ou outras obras de engenharia e aluimento de terras), incêndio (incluindo a acção do calor, fumo ou vapor resultantes imediatamente do incêndio, bem como os efeitos dos meios para o combater), queda de raio, explosão (mas excluindo absolutamente bombas ou outros engenhos explosivos) ou falta de entrega de volumes inteiros.
- d) **Exclusões** - Ficam excluídos os sinistros directa ou indirectamente resultantes de :
  - (1) captura, apreensão, arresto, penhora, presa ou detenção e respectivas consequências ou simples tentativas de tais actos;

- (2) explosão de bombas ou outros engenhos explosivos bem como as consequências de hostilidades ou operações bélicas (quer tenha havido ou não declaração de guerra), guerra civil, revolução, rebelião, insurreição e actos de terrorismo;
- (3) actos de pirataria;
- (4) greves, "lock-outs", conflitos laborais, tumultos ou perturbações da ordem pública, actos de grevistas ou de trabalhadores sob "lock-out" ou de pessoas tomando parte em conflitos laborais;
- (5) contrabando, descaminho, comércio proibido ou clandestino;
- (6) medidas sanitárias ou de desinfestação;
- (7) excesso de carga, mau acondicionamento ou deficiências de embalagem da responsabilidade das Pessoas Seguras;
- (8) vício próprio ou alteração intrínseca dos objectos seguros;
- (9) atrasos na viagem ou sobre-estadias, qualquer que seja a causa;
- (10) efeito directo ou indirecto de explosão, libertação de calor e radiação, provenientes de desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioactividade.

e) **Condições** - A cobertura exerce-se desde o início até ao termo de qualquer viagem incluindo os transportes e as estadas.

**Âmbito Territorial** - O âmbito territorial da cobertura é extensiva a todo o mundo.

**Viagem Segura** - Entende-se por viagem segura toda a viagem para além de 50 Kms do domicílio habitual das Pessoas Seguras.

f) **Capital Seguro** (Por ano / Pessoa Segura)

CARTÕES ABANCA PORTUGAL	CAPITAIS SEGUROS (EURO)
GOLD	1.750,00
CLASSIC	1.250,00

g) **Limite de indemnização** - € 500,00 por volume.

h) **Franquia** – não é aplicável qualquer franquia.

## 2.2) COBERTURA DE CANCELAMENTO DE VIAGEM

a) **Objecto** - Despesas adicionais resultantes de cancelamento de viagem

b) **Riscos** - Riscos de cancelamento por motivo de força maior

Entende-se como motivo de força maior :

- (1) - falecimento do cônjuge do Titular do cartão, bem como de ascendentes ou descendentes até ao 1º grau;
- (2) - doença ou acidente de que seja vítima o Titular do cartão e o impeça de viajar, a confirmar conjuntamente pelos médicos assistentes e da Seguradora, bem como do cônjuge ou ainda de quaisquer ascendentes ou descendentes de ambos até ao 1º grau.

c) **Exclusões** - Não será devido qualquer reembolso ao abrigo desta garantia se a Pessoa Segura não tiver confirmado o voo, a não ser que tenha sido impossibilitada de o fazer, devido a greve ou a qualquer outra causa de força maior.

d) **Capitais seguros** :

CARTÕES ABANCA PORTUGAL	LIMITE SEGURO POR VIAGEM	LIMITE SEGURO POR PESSOA/ANO
	EURO	EURO
GOLD	750,00	1.500,00

## 2.3) COBERTURA DE ATRASO DE RECEPÇÃO DE BAGAGEM

a) **Objecto** - Reembolso das despesas adicionais do Titular do cartão com a compra de vestuário, objectos de uso pessoal e artigos de "toilette" de primeira necessidade.

b) **Riscos cobertos** - Atrasos nos horários do meio de transporte público.

c) **Exclusões** - Não será devido qualquer reembolso ao abrigo desta garantia se:

- (1) - o atraso for inferior a 24 horas em relação a hora de chegada do voo que a Pessoa Segura tenha reservado e confirmado;
- (2) - a Pessoa Segura não fizer a reclamação junto da companhia de transporte ou da entidade competente logo que tenha conhecimento de que as bagagens estejam atrasadas ou perdidas;
- (3) - no caso das bagagens serem confiscadas ou requisitadas pelos serviços alfandegários ou pelas autoridades governamentais;
- (4) - se as despesas adicionais forem efectuadas 4 dias depois da chegada da Pessoa Segura ao local de destino;
- (5) - se o atraso resultar de greve ou guerra ou acontecimento de que a Pessoa Segura tenha tido conhecimento antes do início da viagem;
- (6) - se houver uma retirada temporária ou definitiva de um avião por ordem das autoridades aeroportuárias, autoridades de aviação civil ou por organismo semelhante de qualquer país e que tenha sido anunciada antes da data de início da viagem.

d) **Condições** - Aplicam-se as seguintes condições:

- (1) - **reembolso do transportador**: Os reembolsos previstos nesta garantia são calculados até ao limite do capital indicado nesta garantia mas ao qual devem ser deduzidas as indemnizações pagas pela companhia de transporte devidas ao atraso da bagagem.
- (2) - **franquia**: aplica-se a franquia de 24 horas ao atraso da recepção de bagagem.

e) **Capitais Seguros**:

CARTÕES ABANCA PORTUGAL	LIMITE SEGURO POR PESSOA	LIMITE SEGURO POR ANO
	EURO	EURO
GOLD	175,00	350,00
CLASSIC	125,00	250,00

### PARTE 3 - COBERTURA ADICIONAL DOS CARTÕES

#### CONSTITUEM COBERTURAS COM INDEMNIZAÇÃO DE UM PREJUÍZO DECORRENTE DE UM RISCO COBERTO PELA APÓLICE.

As coberturas desta secção da apólice garantem às Pessoas Seguras a indemnização de um prejuízo decorrente de um risco coberto pela apólice.

##### 3.1) RESPONSABILIDADE CIVIL

- 1. OBJECTO DO SEGURO:** Pagamento das indemnizações pelas quais as Pessoas Seguras possam ser civilmente responsáveis, de acordo com a legislação em vigor, por danos patrimoniais e/ou não patrimoniais causados a terceiros, em consequência de actos ou omissões ocorridos no âmbito da sua vida particular, isto é, fora do exercício de qualquer actividade profissional e exclusivamente durante o período de vigência da apólice.
- 2. RISCOS COBERTOS:** Responsabilidade civil extracontratual.
- 3. COBERTURAS ADICIONAIS:** A garantia deste contrato abrange adicionalmente:
  - (1) actos dos serviços domésticos praticados no desempenho das suas funções;
  - (2) danos causados por animais domésticos pertencentes às Pessoas Seguras;
  - (3) danos causados pelas Pessoas Seguras durante a prática de qualquer desporto, ficando, porém, excluídos os acidentes que ocorram quando da utilização de quaisquer veículos ou embarcações, equipados ou não com motor;
  - (4) não estão cobertos os danos indirectos, ou seja, os que não estão numa relação imediata de causa e efeito com o facto danoso.
- 4. EXCLUSÕES:** O presente contrato não cobre:
  - (1) prejuízos causados às pessoas cobertas por esta Apólice, assim como aos seus bens;
  - (2) danos causados quer intencionalmente, quer sob a influência de estupefacientes, embriaguez, desarranjo mental ou que resultem de apostas, desafios ou competições similares, de actos notoriamente perigosos ou temerários, bem como os que possam ser considerados em estado de necessidade;
  - (3) danos causados por acidentes acontecidos no exercício de caça ou pesca;
  - (4) danos causados por todo e qualquer engenho de locomoção ou de transporte, bem como pelos objectos transportados;
  - (5) danos a coisas alheias, móveis ou imóveis, alugadas ou arrendadas pelas Pessoas Seguras ou pelas pessoas cobertas por esta Apólice ou pelas mesmas detidas ou usadas a qualquer outro título legítimo;
  - (6) danos resultantes da manutenção de eventuais circunstâncias perigosas cuja remoção pudesse ter sido efectuada;
  - (7) multas aplicadas às Pessoas Seguras ou às Pessoas cobertas por esta Apólice, assim como todas as despesas de justiça em processo crime;
  - (8) danos resultantes de um tremor de terra ou qualquer outro cataclismo da natureza;
  - (9) risco nuclear;
  - (10) acidentes devidos a actos de guerra, guerra civil, invasão, hostilidades, rebelião, insurreição, poder militar ou usurpado ou tentativas de usurpação do poder, terrorismo, sabotagem, assaltos, greves, tumultos e "lock-out";
  - (11) danos devidos directa ou indirectamente a todas e qualquer forma de poluição, infiltração e contaminação.
- 5. ÂMBITO TERRITORIAL:** A cobertura garantida pelo contrato produz efeitos em relação a eventos ocorridos em qualquer parte do mundo.
- 6. LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO:** (Por Pessoa Segura e em cada período de seguro):

CARTÕES ABANCA PORTUGAL	LIMITES MÁXIMOS SEGUROS (EURO)
GOLD	75.000,00
CLASSIC	50.000,00

- 7. FRANQUIAS:** Relativamente a esta cobertura o presente contrato não prevê a aplicação de quaisquer franquias.
- 8. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS:** Condições Gerais da Apólice de Responsabilidade Civil Familiar.

### PARTE 4 - COBERTURA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

#### A. Definições específicas

**SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA:** Apoio informativo e de serviços prestados a favor das Pessoas Seguras pela Europ Assistance – Companhia Portuguesa de Seguros de Assistência, S.A., na qual a Seguradora delega, também, a gestão de sinistros abrangidos pelas garantias de Assistência, nos termos e em conformidade com as condições anexas às presentes Condições Especiais e Particulares.

**DOENÇA:** Alteração involuntária do estado de saúde, não causada por acidente e constatada por médico devidamente habilitado.

**DOMICÍLIO HABITUAL:** O local declarado nas Condições Especiais e Particulares ou no bilhete da viagem, como residência da Pessoa Segura em Portugal.

#### B - Âmbito do seguro

Até aos limites de indemnização estabelecidos nos quadros anexos, as Pessoas Seguras, titulares e/ou portadores dos cartões Abanca Portugal, beneficiam das seguintes garantias prestadas pelo Serviço de Assistência:

GARANTIAS	CARTÕES ABANCA PORTUGAL	
	GOLD	CLASSIC
Assistência a Pessoas	Sim	Sim
Assistência a Veículos	Sim	Sim
Serviços Complementares	Sim	Sim

**O apoio informativo e de serviços prestados a favor das Pessoas Seguras pela Europ Assistance será efectuado através do telefone 21 384 80 80.**

## PARTE 5 - COMUM

### 5.1) ÂMBITO GEOGRÁFICO

As coberturas são válidas em qualquer parte do mundo, salvo as limitações específicas previstas nas Condições Gerais e Especiais da Cobertura de Serviços de Assistência.

### 5.2) PERÍODO

O contrato de seguro tem início em **09-06-2019** e é válido até ao dia 01-01-2020, considerando-se automaticamente renovado por 1 anuidade no dia 1 de Janeiro de cada ano, se não for cancelado por qualquer das partes nos termos previstos na apólice.

### 5.3) CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

Em tudo o que for aplicável, nomeadamente, quanto às obrigações do titular do cartão e do Tomador de Seguro, o clausulado constante nas Condições Gerais de Utilização dos Cartões de Crédito ou Débito, que servem de base ao contrato entre o Banco e o titular do cartão, consideram-se como fazendo parte integrante do contrato de seguro.

### 5.4) SINISTROS

#### 1. Todas as Coberturas (excepto a Cobertura de Serviços de Assistência)

##### a) Participação de Sinistros

Em caso de sinistro garantido por esta apólice e, após consultar de imediato, quando for caso disso, um estabelecimento hospitalar ou médico onde possa ser prestada a assistência adequada, deverá o titular do cartão, no prazo máximo de 8 (oito) dias imediatos à ocorrência do mesmo, participar o sinistro à Seguradora.

Toda a participação/reclamação efectuada ao abrigo da apólice e, consoante a cobertura afectada, deverá conter:

- nome e endereço da Pessoa Segura;
- número do cartão e data de validade do cartão;
- cópia do título de transporte;
- data, local e causa da ocorrência/acidente;
- relato das circunstâncias em que se verificou;
- riscos/coberturas afectados;
- natureza e extensão dos danos/lesões;
- valor reclamado,

sempre acompanhada da documentação necessária e imprescindível em cada caso, nomeadamente, a participação às autoridades competentes, às entidades transportadoras e, em geral, de todos os elementos/documentos que permitam uma rápida regularização do sinistro.

Em caso de sinistro relacionado com a bagagem ou com cancelamento de viagem é essencial a apresentação de documento da companhia de transporte em que esta declare o montante indemnizado ou que não irá proceder ao respectivo pagamento.

##### b) Beneficiários em caso de Morte

Na cobertura 1.1) **Viagem e estada**: os herdeiros legais das Pessoa Seguras;

#### 2. Cobertura de Serviços de Assistência

##### Procedimentos a seguir em caso de sinistro

Em conformidade com os procedimentos estipulados pela Europ Assistance e constantes no documento de "Assistência a titulares de Cartões de Crédito", nomeadamente:

- a) contactar imediatamente o Serviço de Assistência caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- b) seguir as instruções do Serviço de Assistência e tomar as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- c) satisfazer, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Serviço de Assistência e remeter-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que receberem;
- d) recolher e facultar ao Serviço de Assistência os elementos relevantes para a efectivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

Nota: A prestação das garantias depende da prévia confirmação da elegibilidade do titular do cartão como pessoa segura pelo Serviço de Assistência junto do ABANCA Portugal.

Quando não for possível a confirmação no imediato, as garantias serão prestadas de forma condicionada, suportando o titular do cartão a despesa aos preços convencionados com o Serviço de Assistência e procedendo este ao seu reembolso posteriormente à obtenção da confirmação por parte do ABANCA.

#### REGIME DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Nos termos do regulamento sobre Protecção de Dados em vigor, informamos que o ABANCA Corporación Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal (ABANCA), com o NIPC 980464897 e com sede na Rua Castilho, n.º 20, 1250-069 Lisboa (doravante, "ABANCA"), poderá tratar os dados que forneça e os que sejam gerados como consequência da contratação e desenvolvimento do seguro, a fim de o ABANCA poder dar cumprimento às obrigações e exercer os direitos que, na sua condição de tomadora, lhe correspondem de acordo tanto com o regulamento aplicável em matéria de seguros, como com as condições do seguro. A base legitimadora do tratamento é, portanto, a execução do contrato de seguro.

Da mesma forma, e sendo necessário para a execução do contrato de seguro, o ABANCA, em caso de sinistro, comunicará os dados relativos ao mesmo ao corretor de seguros AON Portugal, S.A., para os fins de o referido corretor de seguros lhe prestar a respetiva assistência e assessoramento. O corretor de seguros poderá gerir a referida assistência e assessoramento através dos balcões do ABANCA. Informamos também que a AON Portugal, S.A. conservará os seus dados durante o prazo necessário para lhe prestar a respetiva assistência e assessoramento em caso de sinistro.

Poderá exercer os direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, apagamento, oposição ou portabilidade através de comunicação dirigida ao Serviço de Atendimento ao Cliente do ABANCA através do endereço da sede da Sucursal em Portugal do ABANCA ou através do correio eletrónico faleconnosco@abanca.com; ou por meio de comunicação dirigida à AON Portugal, S.A. na sua sede social (Av. da Liberdade, 249, 2º piso, 1250 – 143 – Lisboa). Além disso, o ABANCA e a AON Portugal, S.A. contam com seu respectivo Encarregado de Protecção de Dados, com quem poderá entrar em contacto através do correio eletrónico privacidad@abanca.com (no caso do ABANCA); ou dpo.portugal@aon.pt (no caso da AON Portugal, S.A.). Igualmente, poderá interpor uma reclamação perante a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd), caso julgue que os seus direitos foram violados.

Sendo também necessário à execução do contrato de seguro, a AON Portugal, S.A. comunicará à entidade seguradora GENERALI – Companhia de Seguros, S.A. os dados relativos ao sinistro para o seu tratamento conforme o estabelecido em seguida.

Igualmente, em conformidade com o regulamento sobre Proteção de Dados em vigor, informamos que, no caso de ocorrência de um sinistro, os dados pessoais fornecidos por si para serem geridos serão tratados pela entidade seguradora GENERALI – Companhia de Seguros, S.A., com sede na Rua Duque de Palmela n.º11, 1269 – 270 Lisboa, responsável pelo tratamento, a fim de gerir o benefício requerido. O tratamento dos dados está legitimado por ser imprescindível para a execução do contrato de seguro e serão conservados pela Generali – Companhia de Seguros, S.A. durante o prazo de seis anos, a contar a partir do encerramento definitivo do processo, conforme estabelecido pela legislação em vigor. A AON Portugal, S.A. e a Generali, enquanto gestores de sinistros, irão atuar enquanto Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Os direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação do tratamento e oposição serão efetivos através de uma carta enviada à GENERALI: Rua Duque de Palmela n.º11, 1269 – 270 Lisboa (Indicar Assessoria Jurídica – Proteção de Dados) ou por meio de correio eletrónico enviado a [protecaodados.DPO@generali.pt](mailto:protecaodados.DPO@generali.pt), juntando cópia do BI / CC ou do Passaporte.

Por outro lado, informamos que poderá apresentar reclamação sobre esta matéria perante o Encarregado de Proteção de Dados da Generali, via correio postal enviado ao DPO da Generali Rua Duque de Palmela, n.º 11, 1269-270 - Lisboa, ou através de correio eletrónico remetido a: [protecaodados.DPO@generali.pt](mailto:protecaodados.DPO@generali.pt).

Poderá formular também reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), se julgar que os seus direitos nesta matéria foram violados.