

## FAQs Moratória Privada APB-ABANCA

### 1. Que produtos estão abrangidos por esta moratória?

Ficam abrangidas pela moratória privada APB – ABANCA:

- a) Operações de crédito a particulares com ou sem fins comerciais ou profissionais, cujo montante inicial de crédito não seja superior a 75.000,00 euros (exceto cartões de crédito)
- b) Crédito Habitação e outro crédito hipotecário a consumidores que não tenha enquadramento na Moratória Pública

### 2. Quem pode aderir à moratória?

O titular do crédito que declare ter sido afetado pela crise Covid-19, e que conforme requisitos estabelecidos pela moratória, seja de forma cumulativa:

- Devedor de operações de crédito contratadas junto do Abanca, com contratos de crédito hipotecário que não tenham sido concedidos a beneficiários de regimes, subvenções ou benefícios, designadamente fiscais, para fixação de residência em Portugal com exceção dos cidadãos abrangidos pelo Programa Regressar, e que não estejam, a 18 de março de 2020, em mora ou incumprimento de prestações pecuniárias há mais de 90 dias do crédito em causa junto da Instituição, ou estando não cumpram o critério de materialidade previsto no Aviso do Banco de Portugal n.º 2/2019 e no Regulamento (UE) 2018/1845 do Banco Central Europeu, de 21 de novembro de 2018, e relativamente às quais não seja do conhecimento da Instituição que se encontrem em situação de insolvência, ou suspensão ou cessação de pagamentos, ou que naquela data estejam já em execução junto da própria Instituição;
- e
- Que estejam, ou qualquer elemento do seu agregado familiar esteja, em situação de:
  - ✓ Isolamento profilático
  - ✓ Doença
  - ✓ Prestação de assistência a filhos ou netos
  - ✓ Colocação em redução do período normal de trabalho
  - ✓ Suspensão do contrato de trabalho
  - ✓ Situação de desemprego registado no Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.
  - ✓ Trabalhadores elegíveis para o apoio extraordinário à redução da atividade económica de trabalhador independente
  - ✓ Trabalhadores de entidades cujo estabelecimento ou atividade tenha sido objeto de encerramento determinado durante o período de estado de emergência
  - ✓ Redução temporária de rendimentos, em mais de 20% do respetivo rendimento

As condições acima referidas apenas têm de ser preenchidas por um dos mutuários.

### 3. Como se pode aderir?

A adesão pode ser efetuada através de qualquer balcão do ABANCA. O pedido de adesão terá de ser assinado por todos os titulares (mutuários) e garantes (quando aplicável) do empréstimo.

#### **4. Quais os documentos que terão de ser entregues?**

A adesão à moratória é declarativa, pelo que não é necessário efetuar prova documental. O único documento que é necessário anexar ao pedido de adesão é a aceitação por parte da seguradora no prolongamento do seguro pelo tempo da moratória, caso se aplique.

#### **5. O que é se pode pedir no âmbito da moratória?**

A moratória possibilita optar, no caso dos créditos com reembolso de acordo com um plano prestacional, pela carência de capital ou carência de capital e os juros, por um período até ao máximo de 12 meses (adicionando-se um período igual ao da duração da moratória ao prazo do contrato) e, no caso dos créditos com pagamento do capital no final do contrato, pelo prolongamento do prazo do empréstimo por um período até ao máximo de 12 meses.

#### **6. A moratória de crédito implica alteração na taxa de juro ou no spread?**

Não, o empréstimo manterá todas as condições de preço à data de início da moratória. Contudo, deverá ter-se em conta que caso se opte pela suspensão do pagamento das prestações (capital, rendas e juros), os juros devidos durante o período da prorrogação serão capitalizados no valor do empréstimo com referência ao momento em que são devidos à taxa do contrato em vigor, ou seja, aumentando o valor do empréstimo.

#### **7. O que acontece nos casos em que os clientes já têm os empréstimos até ao prazo máximo ou à idade limite dos titulares?**

O prazo do empréstimo é prolongado pelo mesmo período da suspensão dos pagamentos, independentemente dos limites máximos definidos nos produtos e da idade do proponente mais velho.

#### **8. Como é que se tem conhecimento se a adesão à moratória foi aceite ou não?**

Caso os requisitos de adesão à moratória estejam preenchidos, é enviada uma comunicação escrita com a decisão de aceitação, quer para os titulares do crédito como também aos restantes intervenientes. Caso contrário, será enviada uma carta de recusa para os titulares do empréstimo (mutuários), com indicação do fundamento da recusa.

#### **9. A partir de que data é que é aplicada a moratória?**

Se for aceite a moratória é aplicada a partir da data do pedido de adesão, não abrangendo prestações vencidas.

#### **10. Se o cliente que solicitou a moratória a quiser cancelar antes do prazo acordado, pode fazê-lo?**

Sim. Pode ser solicitada a passagem para a fase de reembolso durante o percurso da moratória.

#### **11. Quanto tempo demora a decisão?**

De forma a que o processo seja mais célere é importante assegurar que o pedido de adesão é assinado por todos os intervenientes e que é entregue o consentimento da seguradora, caso se aplique. Ainda que não estejam definidos prazos de resposta, o ABANCA irá efetuar todos os esforços para que a decisão seja o mais célere possível.